



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

RELATÓRIO DA QUALIDADE – 2º SEMESTRE 2025

INDICADORES ESPECIFICOS DE OBRAS PARTICULARES

Período: julho a dezembro

Tipo de Serviço	N.º de pedidos	Indicador padrão (dias)	Resultado verificado (média) (dias)	Valor/desvio máximo atingido (dias)
Operações de Loteamento	2	35	2	1
Obras de Urbanização	0	20	-	-
Outras Obras (licenciamentos)	84	35	2	1
Pedidos de informação prévia	12	15	3	1



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

Pedidos de informação prévia de loteamento	2	25	3	1
Autorização de Utilização sem vistoria	40	10	1	1
Autorização de Utilização com vistoria	0	15	-	-
Certidões	147	8	1	4
Destaque de parcela	6	15	1	4
Comunicação prévia com consulta	14	60	2	1
Comunicação prévia sem consulta	0	20	-	-
Ocupação da via pública	0	6	-	-



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

Averbamentos	18	5	1	1

INDICADORES GERAIS

Período: julho a dezembro

Tipo de Serviço	N.º de pedidos	Indicador padrão (dias)	Resultado verificado (dias)	Valor/desvio máximo atingido (dias)
Reclamações	4	10	2	4
Informações Diversas	132	10	1	5



SECTOR DE ATENDIMENTO

Período: julho a dezembro de 2025 Indicadores			
Tipo de Serviço	Nº de pedidos	Indicador padrão (dias)	Resultado verificado (dias)
Cemitério	62	5 dias	3 dia
Planta de Localização	1	5 dias	2 dia
Máquinas de Diversão	1	5 dias	2 dias
Venda Ambulante	109	5 dias	3 dias
Interrupção de Trânsito	41	5 dias	2 dia
Iluminação, Cantoria e Arraial	45	10 dias	2 dias
Licença de Recinto Improvisado	3	5 dias	3 dias
Ruído	31	5 dias	3 dias
Licença de Representação	43	5 dias	1 dia
Licença Ocasional	17	5 dias	1 dia
Registo de Promotores de Espectáculos	1	5 dias	1 dia
Envio de Mapa Mensal de Espectáculos	7	5 dias	1 dia
Registo de Cidadão da União Europeia	2	5 dias	1 dia



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

Metrologia	0	5 dias	
Manifestações Taurinas	87	10 dias	3 dias
Venda de Medalhas, Livros e Iluminuras	0	5 dias	
Mini Bus	0	5 dias	
Publicidade	20	5/10 dias	2 dias
Alvarás Sanitários	0	5 dias	
Horários de Funcionamento	0	5 dias	
Ciclomotores	0	5 dias	
Parquímetros	72	5 dias	3 dias
Zonas Balneares	0	5 dias	0 dia
Autos de Vistoria	109	5 dias	2 dias
Mercado Municipal	0	5 dias	0 dias
Taxis	3	10 dias	3 dias
Apreensão de Veículos	0	5 dias	
Circo	0	5 dias	
Ocupação da Via Pública	120	5/10 dias	2 dias



RECURSOS AMBIENTAIS

Indicadores de Gestão de Resíduos (Art. 24º, RQS) Período: julho a dezembro de 2025			
Tipo de Serviço	Nº	Indicador padrão (dias)	Tempo Médio (dias)
Número de Recolhas Extra	44	10	3
Pedidos de recolha de monstros a)	603	7	3
Pedidos de recolha de REEE	-	7	-
Pedido de recolha de resíduos indiferenciados	-	2	-
Tratamento das reclamações b)	20	10	10
Tratamento das reclamações relacionadas com limpeza urbana	-	7	-

RECURSOS HÍDRICOS

Indicadores de Gestão de Águas e Saneamento (Art. 23º, RQS) Período: julho a dezembro de 2025			
Tipo de Serviço	Quant.	Indicador padrão (dias)	Tempo Médio (dias)
Orçamento de ramais	-	5	-
Execuções de ramais	34	15	14
Colocação de Contador c)	60	5	7
Reposição de serviços em sequência de interrupções	-	3	-
Apreciação e resposta a reclamações	7	10	2
Resposta a pedidos de informação	-	10	-
Pedido de Aferição de Contador	-	10	-
Pedido de Leitura Extraordinária pelo cliente	-	3	-
Mudança de local do contador c)	49	5	18
Serviços de assistência local	49	5	1
Derivações de Ramais	-	15	-



Detetor de Fugas	32	5	4
------------------	----	---	---

ÁREA COMERCIAL

Indicadores gerais e avaliação da satisfação dos clientes (Art. 18º, RQS) Período: julho a dezembro de 2025			
Tipo de Serviço	Nº	Indicador padrão (dias)	Tempo Médio
Tratamento de Reclamações em geral	37	10	7
Tratamento de Informações diversas	-	10	-
Tipo de Serviço	Nº de pedidos	Indicador padrão (%)	Resultado verificado (%)
% de Atendimentos, com tempo de espera até 15 min., nos locais de ATD	--	90	-

Observações:

- a)** Inclui os REEE.
- b)** Inclui as reclamações sobre limpeza urbana.
- c)** As colocações de contador dependem da instalação do nicho por parte do requerente; o programa de gestão de águas não permite a suspensão dos prazos quando o processo está do lado do requerente.